

## POLÍTICA DA QUALIDADE

- O atendimento às expectativas dos Clientes e demais partes interessadas no sistema de gestão da qualidade, mediante cumprimento dos prazos acordados e do fornecimento dos produtos e serviços em conformidade com os requisitos especificados;
- A promoção da melhoria contínua dos processos e produtos, através da análise de seus riscos, garantindo sua eficácia;
- A Motivação, aprimoramento e desenvolvimento dos Colaboradores, buscando formar profissionais mais capacitados e integrados à empresa.

### MISSÃO

- Buscar a excelência como organização no ramo metal-mecânico, no segmento de usinagem, alcançando a rentabilidade almejada em harmonia com a satisfação dos clientes; prezando os valores éticos na relação com os colaboradores, fornecedores, revendedores e sócios.

### VISÃO

- Permanecer como empresa de referência no mercado em que atua, pela qualidade de seus produtos e serviços.

### VALORES

- **Transparência** – Atitude e comportamento que devem presidir as relações entre a USINAR, seus clientes, colaboradores e fornecedores;
- **Lealdade** – Vínculo fundamental de ligação entre direção, colaboradores e parceiros;
- **Compromisso com o Resultado** – Condição para a expansão da empresa, a satisfação de seus dirigentes e a estabilidade de seus colaboradores.

Frederico Vidon Hooper  
**Diretor**